

Adatvédelmi tájékoztató

I. A tájékoztató célja és hatálya

KOM-SZER 2000 Kft.(székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 0186/17. cégjegyzékszám:13-09-2000883; adószám:26793917-2-13, e-mail: info@komszer2000.hu; telefon: +36-20/323-4564) mint adatkezelő (továbbiakban: adatkezelő) tiszteletben tartja a honlapját látogatók adatainak biztonságát, a jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban:tájékoztató) rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenysége során a jelen tájékoztatóban foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli azokat a személyes adatokat, amelyek az adatkezelő honlapjának (<https://www.komszer2000.hu> a továbbiakban: weboldal) működtetése során a birtokába kerülnek.

A tájékoztató célja, hogy rögzítse az adatkezelő működésével kapcsolatos adatkezelések rendjét, valamint biztosítsa az adatkezelés és az ezzel összefüggő adatvédelem szabályozásának törvényes rendjét és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését. A tájékoztató hatálya kiterjed azon adatkezelésekre, amikor Ön a KOM-SZER 2000 Kft.-vel a weboldalon keresztül vagy más módon kapcsolatba lép.

A tájékoztató az alábbi hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban került összeállításra.

- EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 RENDELETÉVEL (General Data Protection Regulation – GDPR),
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel,
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről a 2001. évi CVIII. Törvény.

Jelen tájékoztatót és a weboldal használatával kapcsolatos tudnivalókat az adatkezelő jogosult időről időre, különböző frissítések miatt, egyoldalúan, előzetes bejelentés nélkül módosítani. Erre való tekintettel ajánlott a weboldal rendszeresen történő látogatása és a változások elfogadhatóságának figyelemmel kísérése.

II. Fogalom meghatározások

- Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve jogszabályi rendelkezések alapján kötött szerződést is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen. de nem kizárólagosan gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint a személyes adat további felhasználásának megakadályozása.
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- Érintett:** a bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelt hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- Harmadik személy:** az olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- Hatóság:** az információs önrendelkezési jog, az információszabadság és a személyes adatok védelmének biztosítása, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok jogos hozzáférhetősége érdekében alaptörvényi rendelkezésnek megfelelően létrehozott Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek feladata e jogok érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése;
- Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

•**Személyes adat:** bármely adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy (Érintett) közvetett vagy közvetlen módon azonosíthatóvá válik;

III. A weboldal használata

A weboldalt bármely személy látogathatja anélkül, hogy bármilyen Személyes adatot a rendelkezésére bocsátana, azonban a a Látogató tekintetében ebben az esetben is rögzít és tárol bizonyos személyes adatnak nem minősülő adatokat. A weboldalunk meglátogatása során az adatkezelő internetes szervere automatikusan regisztrálja a látogatók IP címét és számítógépe operációs rendszerének típusát, valamint a Honlap látogatásának időpontját. A honlap oldalainak látogatottságát az adatkezelő a szervernapló ellenőrzésével figyeli.

A kapcsolattartásnak feltétele, hogy a látogatók önkéntesen személyes és/vagy egyéb adatot szolgáltatassanak. Ezért kérjük, hogy minden esetben olvassa el a jelen tájékoztatóban foglaltakat. Tájékoztatjuk, hogy a velünk való kapcsolatfelvétel során történő adatszolgáltatás a jelen tájékoztatóban foglaltak önkéntes elfogadását jelenti.

Ha a látogató a weboldalon keresztül veszi fel a kapcsolatot az adatkezelővel, úgy az adatkezelő rögzíti a látogató nevét, e-mail címét, és egyéb más adatokat pl. Telefonszám amit a látogató önkéntesen az adatkezelő tudtára ad a gyorsabb kommunikáció érdekében és amit szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezel.

Külső oldalakra mutató linkek:

A weboldalunkon található olyan oldalakra mutató linkek, melyek a látogatóink számára hasznos információkat nyújtanak. Jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki a külső oldalakra, az ott található adatokért, illetve a külső oldalak látogatása, használata okán bekövetkező esetleges károkért az adatkezelő nem felel.

IV. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Az adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályoknak és jelen tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja és beszerzi az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulását, illetőleg lehetőséget biztosít számára a felhasználás megtiltására.

Az adatkezelő a látogató által megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan adatfeldolgozónak felhívja a figyelmét, aki az adatokhoz hozzáfér.

Az adatkezelő tevékenységéhez az alábbi adatfeldolgozók közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe:

Web fejlesztő:

Neve: Dentro Investment/Édes Noémi Székhely: 7623 Pécs, Szabadság út 5. I. em. 6. ajtó, Telefonszáma: +36-30-6481353 E-mail: edes@sweetdesign.hu

Rendszergazda:

Név: Parola Kft /Varga Balázs, Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 12-14
Telefonszáma:+36 20 4911090, E-mail: vargab@parola.hu.

Tárhelyszolgáltató:

Név: EVOLUTIONET Kft., Székhely: 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75., Telefonszám: +36 30 503 1929,
<https://szerverzum.hu>

Könyvelés:

Név: Taxaland Kft. /Nagy-Horváth Katalin, Székhely: 2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 74. Telefonszáma: +3623-523-080, E-mail : taxaland@taxaland.hu

V. Az adatkezelés célja

Az adatkezelő által folytatott adatkezelés célja:

- az online tartalomszolgáltatás,
- a látogató azonosítása,
- a látogatóval való kapcsolattartás,
- a látogató által igénybe vehető szolgáltatások azonosítása,
- megrendelők által igénybe vett szolgáltatások kezelése, ezzel kapcsolatos munkaszervezés,

- statisztikák, elemzések készítése,
- a látogatók jogainak a védelme,
- az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése,
- az informatikai rendszer technikai fejlesztése.

VI. Weboldal-Cookie vagy „süti”

A cookie-k használatával az Ön igényei jobban felmérhetőek. Ön bármikor jogosult a cookie-kat engedélyezni, vagy azokat letiltani számítógépes böngésző programjának beállításával, illetve azok módosításaival. Továbbá a böngésző beállításával tudja lehetővé tenni, hogy a cookie-k használata előtt erre minden esetben egy felugró ablak figyelmeztesse Önt.

Az oldalon a következő okokból használunk cookie-kat:

- felhasználói munkamenet tárolására,
- statisztikák gyűjtésére,
- a cookie-kal kapcsolatos beleegyezésének tárolására.

A sütit a böngésző beállításainak megváltoztatásával engedélyezheti vagy tilthatja le.

VII. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. A látogató/megrendelő jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A weboldal használata során, az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és önkéntesen, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatok, illetve az Önről generált személyes adatok felhasználásra kerüljenek. Személyes adatokat Ön a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban adhat át és szavatolja, hogy megfelelő és tájékozott hozzájárulással rendelkezik az információk átadására.

Az adatkezelő a látogató IP címét a weboldalra történő belépéskor a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán, az érintett külön hozzájárulása nélkül rögzíti.

A tartalomszolgáltatás keretében és ahhoz kapcsolódóan történő adatkezelés jogalapja lehet az érintett önkéntes hozzájárulásán kívül az adatkezelő lényeges jogos érdeke, valamint a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása, a jogszabályok által meghatározott keretek között. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő lényeges jogos érdeke, az adatkezelő a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adatkezelő adott adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke erősebb az érintettnek az adatkezeléssel összefüggő jogainál és szabadságainál. Az adatkezelő erre irányuló kérés esetén a jelen tájékoztatóban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

VIII. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő az érintett adatait a fentebb írt adatkezelési célok megvalósulásáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az Érintett kérésére történő törlésig kezeli.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok, a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az adatkezelő biztosítja, hogy ezen automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók.

Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, a törlést az adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az adatkezelő – az érintett tájékoztatása mellett – korlátozza a személyes adat felhasználását, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekét. A személyes adatot az adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

IX. Adattovábbítás lehetősége

Az adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelő nem tehető felelőssé.

A KOM-SZER 2000 Kft. az Ön adatait jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítás kivételével harmadik személyeknek nem továbbítja.

X. Adatbiztonság

Weboldalunkon meg tesszük a szükséges lépéseket a számítógépéről eljuttatott személyes és/vagy egyéb adatok védelme érdekében, így különösen az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Tájékoztatjuk, hogy megfelelő tűzfal- és jelszavas védelemmel ellátott adathálózatokat használunk, azonban felhívjuk figyelmét, hogy az internetes adatátvitel nem lehet tökéletesen biztonságos vagy hibátlan.

XI. Felhasználó jogai és jogérvényesítési lehetőségei

A felhasználó az adatkezelésre vonatkozóan az info@komszer2000.hu e-mail címre megküldött e-mail útján vagy az adatkezelő fenti címére megküldött térítvevényes vagy ajánlott levélben tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan.

A felhasználó jogai:

- **tájékoztatás kérése** a személyes/egyéb adatok kezeléséről
- **hozzáférés** a kezelt személyes adatokhoz
- adatok **helyesbítésének** vagy **módosításának** kérése, figyelembe véve az adatkezelés célját
- kérheti a kezelt személyes adatainak **törlését**

A törlés megtagadható:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

- kérheti az **adatainak kezelésének a korlátozását** ha vitatja azok pontosságát

- érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az adatkezelő korlátozza akkor is, **ha az adatkezelés jogellenes**, de az érintett ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. Az érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az adatkezelő korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli azok adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

- az érintett **kérheti**, hogy az adatkezelő az érintett által rendelkezésére bocsátott és az adatkezelő által automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa**.

- az érintett **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás;
- ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor

Az adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

Javasoljuk, hogy az érintett a hatósági, illetve a bírósági jogorvoslati lehetőségek igénybevétele előtt az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével, **észrevételével vagy panaszával forduljon** az adatkezelő munkatársaihoz az info@komszer2000.hu e-mail címen.

Az érintett a személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén jogosult a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulni (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni jogainak megsértése esetén. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.